

**La gestión de Calidad** es instrumento estratégico básico para la competitividad, rentabilidad, supervivencia y desarrollo futuro de Rodamientos Arizti, **objetivos fundamentales** de la misma.

Siendo los **Cientes** nuestro activo fundamental, es **objetivo prioritario** lograr la plena satisfacción de sus expectativas y necesidades, a través de nuestras señas de identidad: **suministro y asesoramiento técnico en marcas líderes, productos de calidad, y excelente vocación de servicio.**

Siendo las **Personas** de Rodamientos Arizti motor fundamental de su funcionamiento y resultados, es también **objetivo prioritario** su formación constante para garantía de su competencia profesional.

La **Dirección** asume ejercer el liderazgo en la práctica de una conducta que propicie la **gestión de calidad**, actuando así de impulsora, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que atañe a todas las personas trabajadoras de Rodamientos Arizti, asumiendo la responsabilidad de crear, implementar y mantener un **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en la aplicación de la **Norma ISO 9001**, manifestando públicamente su compromiso de :

- Cumplir los requisitos de los clientes, reglamentarios y legales, y aquellos que Rodamientos Arizti adopte voluntariamente.
- Proporcionar al cliente atención tanto personal como profesional de forma rápida eficaz y cualificada.
- Gestionar las relaciones con las partes interesadas pertinentes de Rodamientos Arizti.
- Aprovechar las oportunidades y minimizar riesgos con impacto en los objetivos de la empresa.
- Establecer, revisar y actualizar los objetivos de Rodamientos Arizti.
- Disponer los recursos necesarios para el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Trabajar en la mejora continua de Rodamientos Arizti y de sus resultados.
- Comunicar y hacer entender la Política de Calidad interna y externamente.
- Revisar periódicamente esta Política para garantizar su continua adaptación.

DIRECCIÓN

